**Уважаемые пациенты!**

1. По вопросам организации и качества медицинской помощи в ООО «КВТ «Бионика» Вы можете обратиться к:

**ИО Главного врача, заместитель главного врача по лечебной работе – Морозова Татьяна Владимировна, т. 219-00-39;**

**Часы приема по личным вопросам: понедельник - пятница с 9:00 до 17:00**

Электронная почта **info@krasbionika.ru**

Сайт [**http://www.krasbionika.ru**](http://www.krasbionika.ru)

Книга жалоб и предложений(место хранения – ресепшен 1-го этажа)

2. По вопросам защиты прав потребителей:

**консультационный центр управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю** по адресу г. Красноярск, ул. Каратанова д. 21. тел. 226-89-98

3. По доступности и качеству медицинской помощи **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования:** г. Красноярск, ул. Копылова д. 2 Б, тел. 256-69-01

4. **Министерство здравоохранения Красноярского края:** г. Красноярск, ул. Красной Армии, д.3, тел. 222-03-37

**Страховые медицинские компании:**

**ООО «СМК РЕСО-Мед», 660077**, г. Красноярск, ул. Весны, д. 36

**Горячая линия:** 8 800 200-92-04, Страховой отдел: +7 (391) 200-80-97

**E-mail:**[secretar@krsk.reso-med.com](mailto:secretar@krsk.reso-med.com)

**Красноярский филиал АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед"**

660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 93 А.

**Горячая линия:** 8-800-100-07-02 **E-mail:** [krasnoyarsk@sogaz-med.ru](mailto:krasnoyarsk@sogaz-med.ru)

**Филиал ООО "СК "Ингосстрах-М" в г.Красноярск - Медика-Восток**

660064, г. Красноярск, ул. Кольцевая, 5

**Горячая линия:** 8-800-350-99-50 **E-mail:** [Aleksandr.Arutyunov@ingos.ru](mailto:Aleksandr.Arutyunov@ingos.ru)

**Действие полиса ОМС бессрочно!!!**

**Контакты кризисных центров**

Центр социальной помощи семье и детям «Доверие»

т. 8(391) 266-60-50 адрес: г. Красноярск, ул. Борисевича, д. 8.

Кризисный центр «Верба» адрес: г. Красноярск, ул. Семафорная д. 243 А, т. 8 (391) 231-48-47.